

# Fundamentos de la administración

## Tema 1. Administración: conceptos, pasado y presente



# Módulo 1. Introducción a la administración y tópicos relacionados

**Administración: conceptos, pasado y presente**

**El entorno administrativo**

**Tópicos integrados a la administración**

**Bases para la toma de decisiones**

**Administración del cambio e innovación**

# Tema 1. Administración: Conceptos, pasado y presente

**Subtema 1.** Conceptos fundamentales de la administración

**Subtema 2.** Principales escuelas de la administración

**Subtema 3.** Factores que están reformando y redefiniendo la administración



# Definición

## Administración

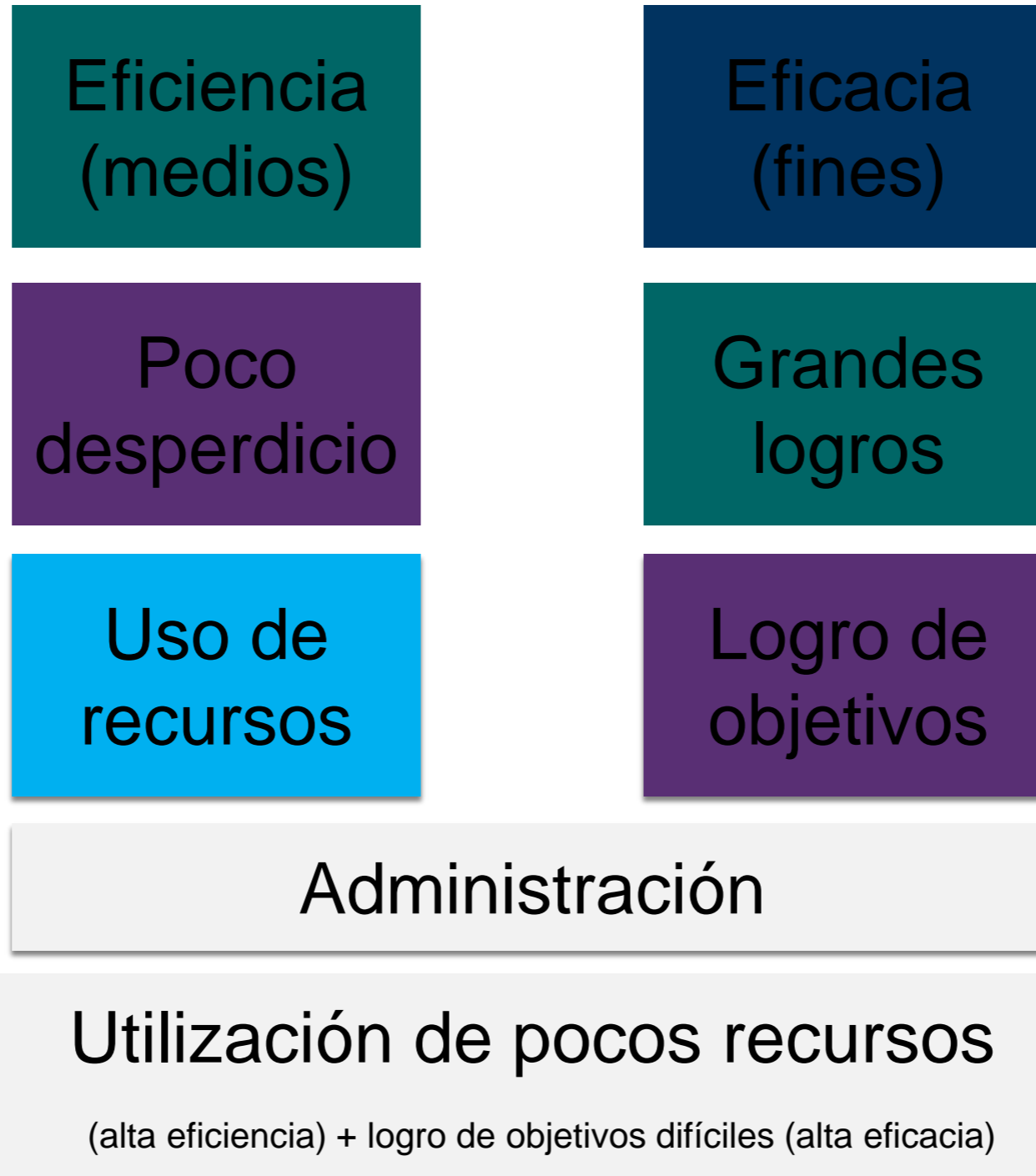


Es el proceso de conseguir que las cosas se hagan de manera eficiente y eficaz, con y a través de las personas.

Involucra la **coordinación y supervisión** de las actividades de otros.

(Robbins, S., Decenzo, D. y Coulter, M. , 2013)

# Función de la administración



# Niveles gerenciales



# Funciones gerenciales de acuerdo con los roles

## Roles interpersonales

- Representante
- Líder
- Enlace o formal

## Roles informativos

- Monitor
- Divulgador
- Vocero

## Roles decisionales

- Emprendedor
- Administrador de conflictos
- Administrador de recursos
- Negociador

# Habilidades de los gerentes

## **Conceptuales:**

Para analizar y diagnosticar situaciones complejas.

## **Técnicas:**

Comprenden el conocimiento laboral específico y las técnicas necesarias para llevarlo a cabo.

## **Interpersonales:**

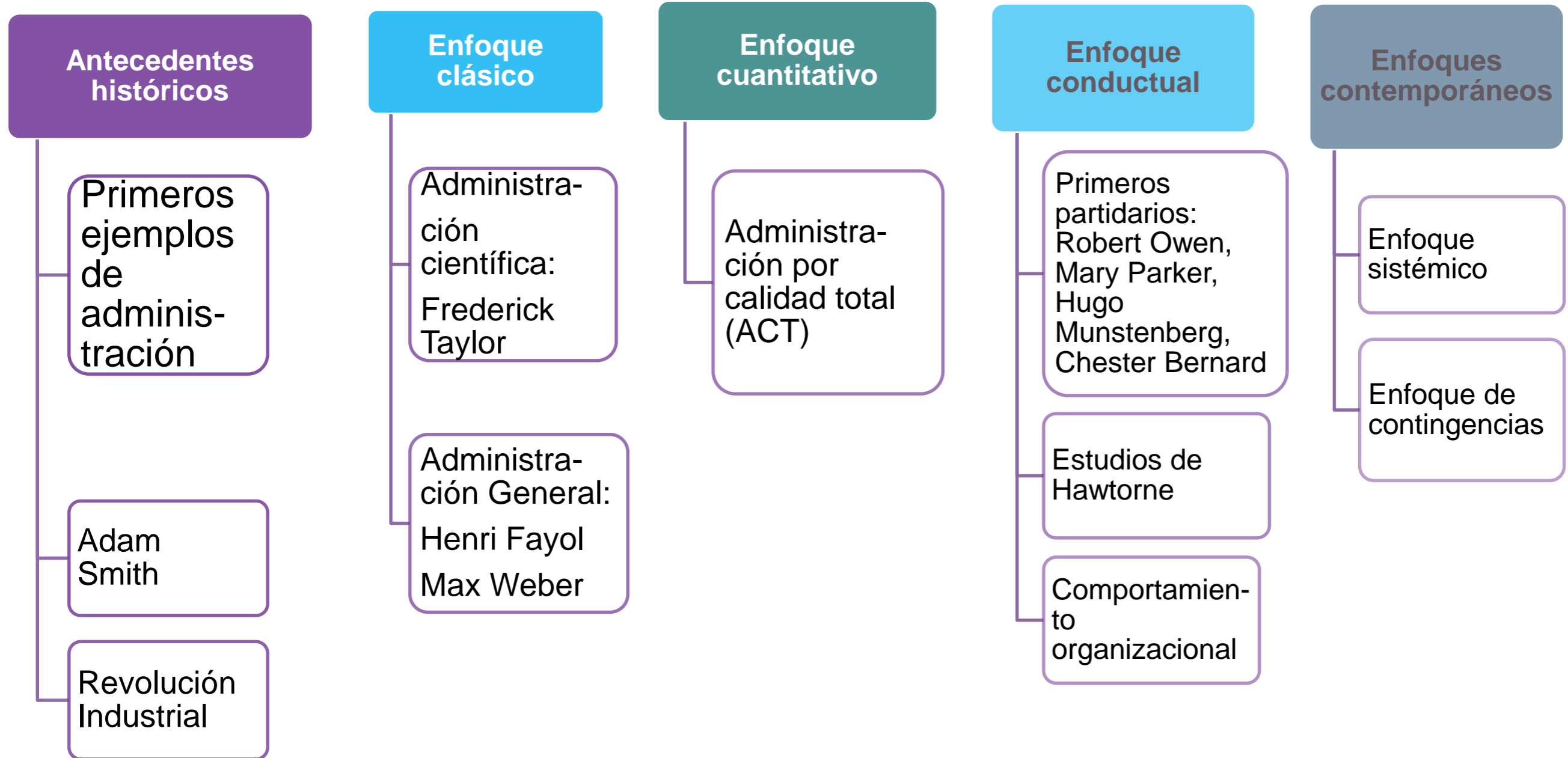
Capacidad de trabajar, comprender, aconsejar, guiar y motivar a otros, tanto individualmente como grupalmente.

## **Políticas:**

Capacidad para desarrollar una base de poder y establecer las conexiones adecuadas.



# Principales escuelas de la Administración



# Factores que están reformando y redefiniendo la administración

Servicio de alta calidad para el cliente

Fomento a la innovación



# Créditos

- Experto de contenido: Claudia Margarita Lozano Martínez
- Diseñadora instruccional: Alejandra L. Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

**Dirección de Innovación  
Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos  
Tecnología Online  
Universidad Tecmilenio**

***La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.***

***El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.***

***Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.***